**Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı Performans Gösterge Kartları**

2018

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | Komuta Kontrol Merkezlerinde Acil Çağrıların Ekibe Ortalama Verilme Süresi | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Acil Sağlık Hizmetlerinin İlde Etkin Yürütülmesi İçin Gerekli Koordinasyon Çalışmalarını Yapmak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.1.1 |
| Gösterge Adı | Komuta Kontrol Merkezlerinde Acil Çağrıların Ekibe Ortalama Verilme Süresi |
| Amacı | Acil Sağlık Hizmetlerine ulaşmak isteyen kişilerin daha etkin ve hızlı hizmet alarak vakaya ulaşım oranlarının arttırlması |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde;  A: KKM’nin Ekibe Çağrıyı Verme Süresi |
| Hesaplama Formülü | A ≤ 120 sn ise GP=10  120 sn < A ≤ 130 sn ise GP= 8  130 sn < A ≤ 140 sn ise GP= 6  140 sn < A ≤ 150 sn ise GP= 4  150 sn < A ≤ 180 sn ise GP= 2  A >180 sn ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | 112 Komuta Kontrol Merkezinin performasını arttırarak, KKM’nin ekibe çağrıyı verme süresinin 120 saniye altına inmesini sağlamak |
| Gösterge Puanı | 10 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | ASOS |
| Veri Toplama Periyodu | 3 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | Acil Çağrı Karşılama Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Acil Sağlık Hizmetlerinin İlde Etkin Yürütülmesi İçin Gerekli Koordinasyon Çalışmalarını Yapmak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.1.2 |
| Gösterge Adı | Acil Çağrı Karşılama Oranı |
| Amacı | Acil sağlık hizmetlerinin ulaşılabilirliği artırmak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde;  A: Cevaplanan Çağrı Sayısı  B: Toplam Çağrı Sayısı  C: Acil Çağrı Karşılama Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100  C ≥ %95 ise GP=5  %90 ≤ C < %95 ise GP=3  %85 ≤ C < %90 ise GP=1  C < %85 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Acil Çağrı Karşılama Oranının %95 ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 5 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | ASOS |
| Veri Toplama Periyodu | 3 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | Kentsel 0–10 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Acil Sağlık Hizmetlerinin İlde Etkin Yürütülmesi İçin Gerekli Koordinasyon Çalışmalarını Yürütmek |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.1.3 |
| Gösterge Adı | Kentsel 0–10 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Oranı |
| Amacı | Şehir merkezlerinde sunulan acil sağlık hizmetlerinde vakaya ulaşım süresinin 10 dakikanın altına düşürülmesidir |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili dönemde:  A: Kentsel 0-10 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Sayısı  B: Kentsel Toplam Acil Vaka Sayısı  C: Kentsel 0-10 Dk Arası Ulaşılan Vaka Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100  C ≥ % 95 ise GP=5  %95 > C ≥ %90 ise GP=4  %90 > C ≥ %85 ise GP=3  %85 > C ≥ %80 ise GP=2  %80 > C ≥ %75 ise GP=1  %75 > C ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Kentsel 0-10 dk arası ulaşılan vaka oranının %95 ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 5 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir.  Vaka ulaşım süresi hesaplamasına acil çağrı dışı görevlendirmeler (hastaneler arası nakil, eve nakil, görev iptali, ex morga nakil, protokol, tetkik için nakil, sağlık tedbirleri, tören, gösteri, spor karşılaşmaları) hesaplama dışı bırakılır. |
| Veri Kaynağı | ASOS, MİZ(Mekansal İş Zekası) |
| Veri Toplama Periyodu | 3 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | Kentsel Vaka Bazlı Ulaşım Performansı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Acil Sağlık Hizmetlerinin İlde Etkin Yürütülmesi İçin Gerekli Koordinasyon Çalışmalarını Yürütmek |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.1.4 |
| Gösterge Adı | Kentsel Vaka Bazlı Ulaşım Performansı |
| Amacı | Şehir merkezlerinde sunulan acil sağlık hizmetlerinde vakaya beklenen süre içerisinde ulaşımı sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili dönemde:  A: Kentsel Vakalarda Beklenen Tahmini Ulaşma Süresi İçerisinde Ulaşılan Vaka Sayısı  B: Toplam Kentsel Vaka Sayısı  C: Kentsel Vaka Bazlı Ulaşım Performansı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100  C ≥ % 80 ise GP=5  %80 > C ≥ %75 ise GP=3  %75 > C ≥ %70 ise GP=1  %70 > C ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Kentsel Vaka Bazlı Ulaşım Performansının %80 ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 5 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir.  Vaka ulaşım süresi hesaplamasına acil çağrı dışı görevlendirmeler (hastaneler arası nakil, eve nakil, görev iptali, ex morga nakil, protokol, tetkik için nakil, sağlık tedbirleri, tören, gösteri, spor karşılaşmaları) hesaplama dışı bırakılır. |
| Veri Kaynağı | ASOS, MİZ(Mekansal İş Zekası) |
| Veri Toplama Periyodu | 3 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | Kırsal 0–30 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Acil Sağlık Hizmetlerinin İlde Etkin Yürütülmesi İçin Gerekli Koordinasyon Çalışmalarını Yapmak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.1.5 |
| Gösterge Adı | Kırsal 0–30 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Oranı |
| Amacı | Kırsal bölgede sunulan acil sağlık hizmetlerinde vakaya ulaşım süresinin 30 dakikanın altına düşürülmesidir. |
| Hesaplama Parametreleri | A: Kırsalda 0–30 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Sayısı  B: Kırsalda Toplam Acil Vaka Sayısı  (Planlı Nakiller Hariç)  C: Kırsal 0-30 Dk Arası Ulaşılan Acil Vaka Oranı |
| Hesaplama Formülü | C= (A/B)\*100  C ≥ %95 ise GP=5  %95 > C ≥ %90 ise GP=4  %90 > C ≥ %85 ise GP=3  %85 > C ≥ %80 ise GP=2  %80 > C ≥ %75 ise GP=1  %75 > C ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Kırsal 0–30 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Oranının %95 ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 5 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir.  Vaka ulaşım süresi hesaplamasına acil çağrı dışı görevlendirmeler (hastaneler arası nakil, eve nakil, görev iptali, ex morga nakil, protokol, tetkik için nakil, sağlık tedbirleri, tören, gösteri, spor karşılaşmaları) hesaplama dışı bırakılır. |
| Veri Kaynağı | ASOS, MİZ(Mekansal İş Zekası) |
| Veri Toplama Periyodu | 3 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | Kırsal Vaka Bazlı Ulaşım Performansı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Acil Sağlık Hizmetlerinin İlde Etkin Yürütülmesi İçin Gerekli Koordinasyon Çalışmalarını Yürütmek |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.1.6 |
| Gösterge Adı | Kırsal Vaka Bazlı Ulaşım Performansı |
| Amacı | Kırsalda sunulan acil sağlık hizmetlerinde vakaya beklenen süre içerisinde ulaşımı sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili dönemde:  A: Kırsal Vakalarda Beklenen Tahmini Ulaşma Süresi İçerisinde Ulaşılan Vaka Sayısı  B: Toplam Kırsal Vaka Sayısı  C: Kırsal Vaka Bazlı Ulaşım Performansı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100  C ≥ %80 ise GP=5  %80 > C ≥ %75 ise GP=3  %75 > C ≥ %70 ise GP=1  %70 > C ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Kırsal Vaka Bazlı Ulaşım Performansının %80 ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 5 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir.  Vaka ulaşım süresi hesaplamasına acil çağrı dışı görevlendirmeler (hastaneler arası nakil, eve nakil, görev iptali, ex morga nakil, protokol, tetkik için nakil, sağlık tedbirleri, tören, gösteri, spor karşılaşmaları) hesaplama dışı bırakılır. |
| Veri Kaynağı | ASOS, MİZ(Mekansal İş Zekası) |
| Veri Toplama Periyodu | 3 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | ASOS’ta Kapatılmış Vaka Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Acil Sağlık Otomasyon Sistemi’nin (ASOS) İl Genelinde Kullanımını Artırmak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.2.1 |
| Gösterge Adı | ASOS’ta Kapatılmış Vaka Oranı |
| Amacı | ASOS’a veri girişlerinin düzenli ve tam olarak yapılmasını sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili dönemde;  A: Kapatılan Vakaların Sayısı  B: Tüm Vakaların Sayısı  C: ASOS’ta Kapatılan Vaka Oranı |
| Hesaplama Formülü | İlgili dönemde  C = (A/B)\*100  C = %100 ise GP= 10  %95 ≤ C < %100 ise GP=5  C < %95 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | ASOS’ta Kapatılmış Vaka Oranının %100 olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 10 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | ASOS/ Vakaya Dönüşmemiş İhbarlar Raporu |
| Veri Toplama Periyodu | 3 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | SAKOM’a 30 Dk İçinde Bildirilen Olay Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Acil Durumların ve Afetlerin Etkin Yönetimini Sağlamak ve Sağlık Üzerinde Etkisini Azaltmak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.3.1 |
| Gösterge Adı | SAKOM’a 30 dk İçinde Bildirilen Olay Oranı |
| Amacı | Olay komuta merkezine bildirildiği andan itibaren en geç 30 dakika içerisinde SAKOM’a KKM tarafından bildirimde bulunmak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde;  A: SAKOM’a 30 dk İçinde Bildirilen Olay Sayısı  B: KKM Bildirilen Olay Sayısı  C: SAKOM’a 30 dk İçinde Bildirilen Olay Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100  C = %100 ise GP=5  %98 ≤ C < %100 ise GP =3  C < %98 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | SAKOM’a 30 dk İçinde Bildirilen Olay Oranının %100 olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 5 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | ASOS |
| Veri Toplama Periyodu | 3 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | OYS Üzerinden Hasta İşlemlerini Gerçekleştirme Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Acil Durumların ve Afetlerin Etkin Yönetimini Sağlamak ve Sağlık Üzerindeki Etkisini Azaltmak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.3.2 |
| Gösterge Adı | OYS Üzerinden Hasta İşlemlerini Gerçekleştirme Oranı |
| Amacı | OYS’ye kaydedilmiş kişilerin sistem üzerindeki hareketlerinin tamamlanmasını sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde;  A: Tedavi İşlemleri Tamamlanmış ve Çıkışı Yapılmış Etkilenen Kişi Sayısı (Olaydan Sonra 30 Gün İçinde)  B: Toplam Etkilenen Kişi Sayısı  C: OYS Üzerinden İşlemleri Gerçekleşen Kişi Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100  C ≥ %80 ise GP=5  %70 ≤ C < %80 ise GP=3  %60 ≤ C < %70 ise GP=1  C < %60 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | OYS Üzerinden İşlemleri Gerçekleşen Kişi Oranının %80 ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 5 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir.  SAKOM’un olayı açmaması durumunda iller muaftır. |
| Veri Kaynağı | ASOS/Olay Yönetim Sistemi |
| Veri Toplama Periyodu | 3 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | İldeki UMKE Gönüllü Sayısının İl Nüfusuna Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Acil Durumların ve Afetlerin Etkin Yönetimini Sağlamak ve Sağlık Üzerinde Etkisini Azaltmak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.3.3 |
| Gösterge Adı | İldeki UMKE Gönüllü Sayısının İl Nüfusuna Oranı |
| Amacı | Afet ve acil durumları için profesyonel ekipler oluşturulmasını sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde;  A: İldeki UMKE Gönüllü Sayısı  B: Toplam İl Nüfusu  C: İldeki UMKE Gönüllü Sayısının İl Nüfusuna Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100  C ≥ %0,012 ise GP = 5  %0,009 ≤ C < %0,012 ise GP = 3  C < %0,009 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | İldeki UMKE Gönüllü Sayısının İl Nüfusuna Oranının %0,012 ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 5 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | ASOS |
| Veri Toplama Periyodu | 1 Yıl |
| Veri Analiz Periyodu | 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 112 ile İlgili Standartların Gerçekleştirilme Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Acil Sağlık Hizmetleri ve 112 Hizmetlerinin Verimli ve Kaliteli Sunumunu Sağlamak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.4.1 |
| Gösterge Adı | 112 ile İlgili Standartların Gerçekleştirilme Oranı |
| Amacı | 112 Acil Servis Hizmetlerinin Etkili ve Kaliteli Sunumunun Sağlanması |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili dönemde;  A: 112 Acil Servis Hizmetlerine Ait SKS Puanı  B: İlgili Bölümlerin SKS Tavan Puanı  C: 112 İle İlgili Standartların Gerçekleştirilme Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100  C ≥ %85 ise GP = 15  %80 ≤ C < %85 ise GP = 12  %75 ≤ C < %80 ise GP = 9  %70 ≤ C < %75 ise GP = 6  %65 ≤ C < %70 ise GP = 3  C < %65 ise GP = 0 |
| Gösterge Hedefi | 112 ile İlgili Standartların Gerçekleştirilme Oranının %85 ve üzerinde olmasını sağlanmak |
| Gösterge Puanı | 15 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | Kurumsal Kalite Sistemi |
| Veri Toplama Periyodu | 6 Ay ve/veya 1 Yıl |
| Veri Analiz Periyodu | 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | Haberleşme Sistemleri Kullanım Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Haberleşme Sistemlerinin Etkin Kullanımını Sağlamak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.5.1 |
| Gösterge Adı | Haberleşme Sistemleri Kullanım Oranı |
| Amacı | İllerde kullanılan haberleşme sistemlerinin etkin olarak kullanımının sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde:  A: İlgili Dönem Boyunca Kapatılmamış SMT Sayısal Telsiz Sayısı  B: Toplam SMT Sayısal Telsiz Sayısı  C: SMT Sayısal Telsiz Kullanım Oranı |
| Hesaplama Formülü | İlgili dönemde;  C = (A/B)\*100  C ≥ %90 ise GP=2  %80 ≤ C < %90 ise GP=1  C < %80 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Acil Haberleşme Sistemlerinin Aktif Kullanım Oranının %90 ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 2 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | Acil Sağlık Hizmetleri Aylık Veri Klavuzu ve Aylık Haberleşme Raporu |
| Veri Toplama Periyodu | 6 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | Haberleşme Sistemleri Kullanım Oranı  HF Telsiz Çevrimlerine Haftalık Katılım Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Haberleşme Sistemlerinin Etkin Kullanımını Sağlamak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.5.2 |
| Gösterge Adı | HF Telsiz Çevrimlerine Haftalık Katılım Oranı |
| Amacı | İllerde kullanılan haberleşme sistemlerinin etkin olarak kullanımının sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde:  A: Haftalık Telsiz Çevrimlerine Katılım Sayısı  B: Tüm Telsiz Sayısı  C: HF Telsiz Çevrimlerine Haftalık Katılım Oranı |
| Hesaplama Formülü | İlgili dönemde;  C = (A/B)\*100  C ≥ %90 ise GP=2  %80 ≤ C < %90 ise GP=1  C < %80 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Acil Haberleşme Sistemlerinin Aktif Kullanim Oranının %90 ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 2 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | Acil Sağlık Hizmetleri Aylık Veri Kılavuzu ve Aylık Haberleşme Raporu |
| Veri Toplama Periyodu | 6 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | Haberleşme Sistemleri Kullanım Oranı  VTC Görüşmelerine Haftalık Katılım Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Haberleşme Sistemlerinin Etkin Kullanımını Sağlamak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.5.3 |
| Gösterge Adı | VTC Görüşmelerine Haftalık Katılım Oranı |
| Amacı | İllerde kullanılan haberleşme sistemlerinin etkin olarak kullanımının sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde;  A: Haftalık VTC Görüşmelerine Katılım Sayısı  B: Toplam VTC Görüşme Sayısı  C: VTC Görüşmelerine Haftalık Katılım Oranı |
| Hesaplama Formülü | İlgili dönemde;  C = (A/B)\*100  C ≥ %90 ise GP=1  C < %90 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Acil Haberleşme Sistemlerinin Aktif Kullanım Oranının %90 ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 1 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | Acil Sağlık Hizmetleri Aylık Veri Klavuzu ve Aylık Haberleşme Raporu |
| Veri Toplama Periyodu | 6 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | Hastane Koordinasyon Sisteminin Güncellenme Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Hastaneler Arası Nakil Durumlarında Yatak Kapasitesinin Bildirilmesini Sağlamak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.6.1 |
| Gösterge Adı | Hastane Koordinasyon Sisteminin Güncellenme Oranı |
| Amacı | İldeki tüm hastaneler arasında koordinasyonu sağlayıp yatak kapasitesinin verimli kullanılmasını sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde;  A: Güncellemesini TO ve Üzeri Yapan Hastane Sayısı  B: İlde Bulunan Toplam Hastane Sayısı  C: Hastane Koordinasyon Sisteminin Güncellenme Oranı  TO: Türkiye Ortalaması |
| Hesaplama Formülü | İlgili dönemde;  C = (A/B)\*100  C = 100 ise GP=5  90 ≤ C < 100 ise GP=3  80 ≤ C < 90 ise GP=1  C < 80 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Hastane Koordinasyon Sisteminin Güncellenme Oranının Türkiye Ortalaması ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 5 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir.  Güncellemeler gün içerisinde her yarım saatte bir yapılması gerekmektedir. |
| Veri Kaynağı | Hastane Koordinasyon Sistemi, Bakanlık İlgili Veri Kaynakları |
| Veri Toplama Periyodu | 3 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ozlem.bulut3\Downloads\Yönetim Hizmetleri-01.png | Ambulans Aktiflik Oranı | | | |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı |
| Performans Kriteri | Ambulansların Her Zaman Kullanıma Hazır Halde Bulunmasını Sağlamak |
| Gösterge Kodu | TT.ASH.7.1 |
| Gösterge Adı | Ambulans Aktiflik Oranı |
| Amacı | İldeki tüm ambulansların verimli çalışmasını sağlamak kaza ve arıza durumlarını en aza indirerek, kesintisiz ambulans hizmeti verilmesini sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde;  A: Tüm Ambulanslar İçin İlgili Dönemde Toplam Aktif Çalışma Gün Sayısı  B: İldeki Tüm Ambulansların Aktif Olması Gereken Gün Sayısı  C: Ambulans Aktiflik Oranı  TO: Türkiye Ortalaması |
| Hesaplama Formülü | İlgili dönemde;  C = (A/B)\*100  C ≥ TO ise GP=15  %95TO ≤ C < TO ise GP=12  %90TO ≤ C < % 95TO ise GP=9  %85TO ≤ C < %90TO ise GP=6  %80TO ≤ C < %85TO ise GP=3  C < %80TO ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Ambulans Aktiflik Oranının Türkiye Ortalaması ve üzerinde olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 15 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nce temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | ASOS |
| Veri Toplama Periyodu | 3 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |