**İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri Performans Kriterleri**

2018

|  |  |
| --- | --- |
|  | Klinik Rehberlere Uygun İlaç Kullanım Oranı |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri |
| Performans Kriteri | Akılcı İlaç Politikalarına Uyumu Artırmak |
| Gösterge Kodu | TT.İTC.1.1 |
| Gösterge Adı | Klinik Rehberlere Uygun İlaç Kullanım Oranı |
| Amacı | Akılcı ilaç kullanımının hekim ve hasta bazında teşviki sağlanarak antibiyotik direncinin yavaşlatılması ve tedavi maliyetinin azaltılması |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde;A: İlin Antibiyotik Bulunan Reçete Sayısı B: İlin Toplam Reçete Sayısı C: İlin Antibiyotik Reçete Oranı  |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100C ≤ %25 ise GP=20%30 ≥ C > %25 ise GP=17%35 ≥ C > %30 ise GP=14%40 ≥ C > %35 ise GP=11%45 ≥ C > %40 ise GP=8C > %45 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | İlin Antibiyotik Reçete Oranını %25 ve altına indirmek, diğer yayınlanan klinik rehberlere uygun ilaç kullanımını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 20 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nca temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | E-NABIZ, RBS |
| Veri Toplama Periyodu | 6 Ay |
| Veri Analiz Periyodu | 6 Ay - 1 Yıl |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Farmakovijilans Konulu Eğitim ve Toplantı Sayısı |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri |
| Performans Kriteri | Farmakovijilans/Tıbbi Cihaz Vijilans Konusunda Farkındalığı Arttırıcı Faaliyetlerin Yürütülmesini Sağlamak |
| Gösterge Kodu | TT.İTC.2.1 |
| Gösterge Adı | Farmakovijilans Eğitim ve Toplantı Sayısı |
| Amacı | Sağlık mesleği mensupları arasında farmakovijilans konusunda farkındalığın artırılarak sağlık mesleği mensuplarının farmakovijilans sistemine aktif katılımlarının sağlanması |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde: A: Yapılan Farmakovijilans Konulu Eğitim ve Toplantı Sayısı B: Yapılması Gereken Farmakovijilans Konulu Eğitim ve Toplantı Sayısı C: Farmakovijilans Konulu Eğitim ve Toplantı Tamamlanma Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)**\***100C ≥ %100 ise GP= 5C < %100 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Farmakovijilans Konulu Eğitim ve Toplantı Tamamlanma Oranının % 100 olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 5 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nca temin edilecektir.Toplantı Sayısı (İ1-İ3 Iller ≥8, İ4-İ6 Iller ≥ 5, İ7-İ8 Iller ≥3) |
| Veri Kaynağı | Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu |
| Veri Toplama Periyodu | 1 Yıl |
| Veri Analiz Periyodu | 1 Yıl |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Tüm Sağlık Kuruluşlarında Tıbbi Cihaz Uyarı Sistemi Birimleri Oluşturup Sorumluları Belirlemek |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri |
| Performans Kriteri | Farmakovijilans/Tıbbi Cihaz Vijilans Konusunda Farkındalığı Arttırıcı Faaliyetlerin Yürütülmesini Sağlamak |
| Gösterge Kodu | TT.İTC.2.2 |
| Gösterge Adı | Tüm Sağlık Kuruluşlarında Tıbbi Cihaz Uyarı Sistemi Birimleri Oluşturup Sorumluları Belirlemek |
| Amacı | Tıbbi cihaz uyarı sistemi kurarak tıbbi cihazlarda yaşanan/yaşanacak olumsuz olayları en aza indirmek |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde: A: Tüm Sağlık Kuruluşlarında Tıbbi Cihaz Uyarı Sistemi Birimleri Oluşturup birim Sorumlularının belirlenmiş olması 1, birim oluşmamış ya da sorumlusu belirlenmemiş ise 0  |
| Hesaplama Formülü | A = 1 ise GP=5A = 0 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Tüm Sağlık Kuruluşlarında Tıbbi Cihaz Uyarı Sistemi Birimleri Oluşturup Sorumluları Belirlemiş olmak |
| Gösterge Puanı | 5 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nca temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | Ürün Takip Sistemi |
| Veri Toplama Periyodu | 1 Yıl |
| Veri Analiz Periyodu | 1 Yıl |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Eczane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri |
| Performans Kriteri | Eczane, Tıbbi Cihaz, Ecza Depoları, Medikal Gaz Depolama ve Satış Yerleri Denetimlerini Gerçekleştirmek |
| Gösterge Kodu | TT.İTC.3.1 |
| Gösterge Adı | Eczane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Amacı | Eczanelerin mevzuata uygun kriterleri sağlaması ve eczacılık hizmetlerinin usulüne uygun yürütülmesini sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde:A: Yapılan Eczane Denetim SayısıB: Mevzuat Çerçevesinde Yapılması Gereken Eczane Denetimi SayısıC: Eczane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)**\***100C ≥ %100 ise GP=10C < %100 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Eczane Denetimlerinin Tamamlanma Oranının %100 olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 10 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nca temin edilecektir.Geçici süreyle veya sürekli kapatılan eczaneler, ilde faaliyet gösteren eczane sayısına ilave edilmemelidir.Yeni açılan eczaneler için açılış denetimi yapılması gerektiğinden denetim sayısına ilave edilmelidir. |
| Veri Kaynağı | Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu  |
| Veri Toplama Periyodu | 1 Yıl |
| Veri Analiz Periyodu | 1 Yıl |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Diş Protez Laboratuvarları Denetimi Tamamlanma Oranı |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri |
| Performans Kriteri | Eczane, Tıbbi Cihaz, Ecza Depoları, Medikal Gaz Depolama ve Satış Yerleri Denetimlerini Gerçekleştirmek |
| Gösterge Kodu | TT.İTC.3.2 |
| Gösterge Adı | Diş Protez Laboratuvarları Denetimi Tamamlanma Oranı |
| Amacı | Diş protez laboratuvarlarının mevzuata uygun kriterleri sağlaması ve diş protez laboratuvarlar hizmetlerinin usulüne uygun yürütülmesini sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde:A: Yapılan Diş Protez Laboratuvarları Denetim SayısıB: Mevzuat Çerçevesinde Denetlenmesi Gereken Diş Protez Laboratuvarlar Sayısı C: Diş Protez Laboratuvarları Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)**\***100C ≥ %100 ise GP=10C < %100 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Diş Protez Laboratuvarları Denetimlerinin Tamamlanma Oranının %100 olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 10 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nca temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu |
| Veri Toplama Periyodu | 1 Yıl |
| Veri Analiz Periyodu | 1 Yıl |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ismarlama Protez ve Ortez Merkezleri İle İşitme Cihazı Merkezleri Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri |
| Performans Kriteri | Eczane, Tıbbi Cihaz, Ecza Depoları, Medikal Gaz Depolama ve Satış Yerleri Denetimlerini Gerçekleştirmek |
| Gösterge Kodu | TT.İTC.3.3 |
| Gösterge Adı | Ismarlama Protez ve Ortez Merkezleri İle İşitme Cihazı Merkezleri Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Amacı | Ismarlama protez ve ortez merkezleri ile işitme cihazı merkezlerinin mevzuata uygun kriterleri sağlaması ve ısmarlama protez ve ortez merkezleri ile işitme cihazı merkez hizmetlerin usulüne uygun yürütülmesini sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde:A: Yapılan Ismarlama Protez ve Ortez Merkezleri İle İşitme Cihazı Merkez Denetim SayısıB: Mevzuat Çerçevesinde Denetlenmesi Gereken Ismarlama Protez ve Ortez Merkezleri İle İşitme Cihazı Merkez Sayısı C: Ismarlama Protez ve Ortez Merkezleri İle İşitme Cihazı Merkez Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)**\***100C ≥ %100 ise GP=10C < %100 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Ismarlama Protez ve Ortez Merkezleri İle İşitme Cihazı Merkez Denetimlerinin Tamamlanma Oranının %100 olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 10 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nca temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu |
| Veri Toplama Periyodu | 1 Yıl |
| Veri Analiz Periyodu | 1 Yıl |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Tıbbi Cihaz Satış Yerleri Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri |
| Performans Kriteri | Eczane, Tıbbi Cihaz, Ecza Depoları, Medikal Gaz Depolama ve Satış Yerleri Denetimlerini Gerçekleştirmek |
| Gösterge Kodu | TT.İTC.3.4 |
| Gösterge Adı | Tıbbi Cihaz Satış Yerleri Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Amacı | Tıbbi cihaz satış yerlerinin mevzuata uygun kriterleri sağlaması ve tıbbi cihaz satış hizmetlerinin usulüne uygun yürütülmesini sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde:A: Yapılan Tıbbi Cihaz Satış Yerleri Denetim SayısıB: Mevzuat Çerçevesinde Denetlenmesi Gereken Tıbbi Cihaz Satış Yerleri SayısıC: Tıbbi Cihaz Satış Yerleri Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100C ≥ %100 ise GP= 10C < %100 ise GP= 0 |
| Gösterge Hedefi | Tıbbi Cihaz Satış Yerleri Denetimlerinin Tamamlanma Oranının %100 olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 10 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nca temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu |
| Veri Toplama Periyodu | 1 Yıl |
| Veri Analiz Periyodu | 1 Yıl |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Optisyenlik Müesseseleri Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri |
| Performans Kriteri | Eczane, Tıbbi Cihaz, Ecza Depoları, Medikal Gaz Depolama ve Satış Yerleri Denetimlerini Gerçekleştirmek |
| Gösterge Kodu | TT.İTC.3.5 |
| Gösterge Adı | Optisyenlik Müesseseleri Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Amacı | Optisyenlik müesseselerinin mevzuata uygun kriterleri sağlaması ve optisyenlik müessese hizmetlerinin usulüne uygun yürütülmesini sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde:A: Yapılan Optisyenlik Müessese Denetim SayısıB: Mevzuat Çerçevesinde Denetlenmesi Gereken Optisyenlik Müessese SayısıC: Optisyenlik Müessese Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100C ≥ %100 ise GP= 10C < %100 ise GP= 0 |
| Gösterge Hedefi | Optisyenlik Müessese Denetimlerinin Tamamlanma Oranının %100 olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 10 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nca temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu |
| Veri Toplama Periyodu | 1 Yıl |
| Veri Analiz Periyodu | 1 Yıl |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ecza Deposu Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri |
| Performans Kriteri | Eczane, Tıbbi Cihaz, Ecza Depoları, Medikal Gaz Depolama ve Satış Yerleri Denetimlerini Gerçekleştirmek |
| Gösterge Kodu | TT.İTC.3.6 |
| Gösterge Adı | Ecza Deposu Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Amacı | Ecza depolarının mevzuata uygun kriterleri sağlaması ve ecza depo hizmetlerinin usulüne uygun yürütülmesini sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde:A: Yapılan Ecza Depo Denetim SayısıB: Mevzuat Çerçevesinde Yapılması Gereken Ecza Deposu Denetim SayısıC: Ecza Depo Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)**\***100C ≥ %100 ise GP=10C < %100 ise GP=0 |
| Gösterge Hedefi | Ecza Depo Denetimlerinin Tamamlanma Oranının %100 olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 10 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nca temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu |
| Veri Toplama Periyodu | 1 Yıl |
| Veri Analiz Periyodu | 1 Yıl |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Medikal Gaz Depolama Ve Satış Yerlerinin Denetimlerinin Tamamlanma Oranı  |
| GK: | Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: |

|  |  |
| --- | --- |
| Sözleşme Pozisyonu | İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri |
| Performans Kriteri | Eczane, Tıbbi Cihaz, Ecza Depoları, Medikal Gaz Depolama Ve Satış Yerleri Denetimlerini Gerçekleştirmek |
| Gösterge Kodu | TT.İTC.3.7 |
| Gösterge Adı | Medikal Gaz Depolama ve Satış Yerlerinin Denetimlerinin Tamamlanma Oranı  |
| Amacı | Medikal Gaz Depolama ve Satış Yerlerinin Mevzuata Uygun Kriterleri Sağlaması ve Medikal Gaz Depolama ve Satış Hizmetlerinin Usulüne Uygun Yürütülmesini Sağlamak |
| Hesaplama Parametreleri | İlgili Dönemde:A: Yapılan Medikal Gaz Depolama ve Satış Yeri Denetim SayısıB: Mevzuat Çerçevesinde Yapılması Gereken Medikal Gaz Depolama ve Satış Yeri Denetimi SayısıC: Medikal Gaz Depolama ve Satış Yeri Denetimlerinin Tamamlanma Oranı |
| Hesaplama Formülü | C = (A/B)\*100C ≥ %100 ise GP= 10C < %100 ise GP= 0 |
| Gösterge Hedefi | Medikal Gaz Depolama ve Satış Yeri Denetimlerinin Tamamlanma Oranının %100 olmasını sağlamak |
| Gösterge Puanı | 10 |
| Açıklama | Bu gösterge verisi Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nca temin edilecektir. |
| Veri Kaynağı | Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu |
| Veri Toplama Periyodu | 1 Yıl |
| Veri Analiz Periyodu | 1 Yıl |