

EK-6**İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VE BİRİMLERİ KURUM HİZMET HEDEFLERİ****İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ KURUM HİZMET HEDEFLERİ**

Sıra No	Kriterler	Tavan Puan*	Değerlendirme Yöntemi	Gerçekleşme		Değerlendirme Puanı
				Evet	Hayır	
1	Veri Transferine Yönelik Hizmetler	50		Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
1.1	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) Bilgi güvenliği politikalarının izlenmesi ve değerlendirilmesi	50	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğünce ilgili mevzuatı uyarınca değerlendirilecektir.			
2	Koordinasyon Hizmetleri	50	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
2.1	İldeki diğer kurum ve kuruluşlar ile koordinasyon çalışmaları yapmak.	50	Dönem içinde ildeki diğer kurum ve kuruluşlar ile koordinasyon çalışmaları yapılmış ise tavan (25) puan, yapılmamış ise 0 (sıfır) puan verilir.			
3	Acil Sağlık Hizmetleri	50	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
3.1	İl Dışı Sevklerin İncelenmesi ve Yerindeliliğinin İl Sağlık Müdürlüğünce Denetlenmesi	25	Değerlendirme ve tespit işleminin belgelendirilmesi puanlandırmada esas alınır.			
3.2	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) Yerel düzey sağlık çalışma grubu operasyon planı	25	Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen ve kılavuzda yer alan Ek 1 sayılı tablo kapsamında değerlendirilecektir.			
4	Sağlık Ölçütlerinin Değerlendirilmesi	105	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı

4.1	Bebek ölüm hızı (bin canlı doğumda)	65	Bu hedef yıllık olarak Çocuk ve Ergen Sağlığı Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilecek ve en son yayımlanan veriler esas alınacaktır. Gebelik haftası ve doğum ağırlığından bağımsız olarak tüm bebek ölümleri üzerinden yapılan değerlendirmeler kullanılacaktır (tüm bebek ölüm hızı). Tam puan: 65 Bir alt dilim: 50 İki alt dilim: 30 Hesaplama yöntemi: kılavuzda verilen yöntemle illerin puanı hesaplanacaktır;			Çocuk Ve Ergen Dairesi Başkanlığı
4.2	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) Anne ölüm oranı (yüz bin canlı doğumda)	40	Hesaplama yöntemi: 2007/27 sayılı Anne Ölümleri Genelgesi kapsamında yürütülen çalışmalar sonucunda, yıllık olarak Kadın ve Üreme Sağlığı Dairesi Başkanlığı tarafından değerlendirilecek ve en son yayımlanan Sağlık İstatistikleri Yıllığı/Sağlık İstatistikleri Yıllığı Haber Bülteni verileri esas alınacaktır. Verilerin kesinleşmesini müteakip ilgili Daire Başkanlığı tarafından kılavuzda verilen yöntemle illerin puanı hesaplanacaktır;			Kadın Ve Üreme Sağlığı Dairesi Başkanlığı
5	İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri	100	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
5.1	Kamu sağlık kuruluşlarında iş sağlığı hizmetlerinin izlenmesi	40	Tüm kamu sağlık kurum ve kuruluşlarının İSG konusunda yaptığı çalışmaların her birinin yıl içerisinde en az bir kez izlenmesi 40 puan,			Çalışan Sağlığı Dairesi Başkanlığı
5.2	Sağlık kuruluşları iş kazası verilerinin toplanması	30	-Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık hizmet sunucularında yaşanan iş kazaları verilerinin gönderilmesi 30 (otuz) puan -Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık hizmet sunucularında yaşanan iş kazaları verilerinin gönderilmemesi 0 (sıfır) puan.			Çalışan Sağlığı Dairesi Başkanlığı

5.3	Birinci basamak çalışan hakları birimi eğitimleri	30	İl genelinde birinci basamak sağlık kuruluşlarında görevli bütün çalışanların, aylık olarak en az %2'sine, "İl Sağlık Müdürlüğü Kurum Hizmet Hedefleri Değerlendirmesi-Taban Kılavuzunda" belirtilen konulardan en az birinin yüz yüze veya uzaktan eğitim şeklinde verilmesi. Eğitim verilen çalışan sayısı %2 ve üzeri ise 30 Puan Eğitim verilen çalışan sayısı %1- 1,99 arasında ise, 20 Puan Eğitim verilen çalışan sayısı %1'in altında ise 0 (sıfır) puan.			Çalışan Sağlığı Dairesi Başkanlığı
6	Çevre Sağlığı Hizmetleri	110	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
6.1	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) Denetleme izlemesine esas olmak üzere su numunesi alınması	30	(Alınan ve gerekli parametreleri içerecek şekilde analizi yapılan toplam denetleme izlemesi numune sayısı/Alınması gereken toplam denetleme izlemesi numune sayısı) x 100 % 95,00 ve üzeri "Tam Puan", % 60,00-94,99 arası "15 Puan", % 59,99 ve altı "0 (sıfır) Puan" olarak hesaplanacaktır. Veri kaynağı İçme Kullanma Suyu Kalite Kontrol Sistemi olacaktır. Alınması gereken denetleme izleme sayısı, "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik" R.G.tarih/sayı: 17.02.2005/25730 esaslarına göre belirlenir. Sağlık Müdürlüğü tarafından onaylanmış plana göre; o ay içerisinde numune alınmayacaksa değerlendirme yapılan önceki üç dönemin ortalaması üzerinden puanlandırılır.			Çevre Sağlığı Dairesi Başkanlığı
6.2	Şebeke suyunda bakiye klor ölçümü	30	(Yapılan bakiye klor ölçüm sayısı/Yapılması gereken bakiye klor ölçüm sayısı) x Tavan Puan Yapılması gereken bakiye ölçüm sayısı, yörenin koşulları göz önüne alınarak İl Sağlık Müdürlüğüne belirlenir.			Çevre Sağlığı Dairesi Başkanlığı

6.3	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) Kontrol izlemesine esas olmak üzere su numunesi alınması	30	(Alınan ve gerekli parametreleri içerecek şekilde analizi yapılan toplam kontrol izlemesi numune sayısı/Alınması gereken toplam denetleme izlemesi numune sayısı) x 100 95,00 ve üzeri "Tam Puan", % 60,00-94,99arası "15 Puan", % 59,99 ve altı "0 (sıfır) Puan" olarak hesaplanacaktır. Veri kaynağı İçme Kullanma Suyu Kalite Kontrol Sistemi olacaktır. Alınması gereken kontrol izleme sayısı, "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik" R.G.tarih/sayı:17.02.2005/25730 esaslarına göre belirlenir. Sağlık Müdürlüğü tarafından onaylanmış plana göre; o ay içerisinde numune alınmayacaksa değerlendirme yapılan önceki üç dönemin ortalaması üzerinden puanlandırılır.			Çevre Sağlığı Dairesi Başkanlığı
6.4	Laboratuvara gönderilen su numunelerinin kabul kriterlerine uygunluğu	20	(Kabul Kriteri uygun olarak alınan su numunesi sayısı/Alınan toplam su numunesi sayısı) x Tavan Puan			Çevre Sağlığı Dairesi Başkanlığı
7	Bulaşıcı Hastalıkların Kontrolü	210	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
7.1	15 yaş altı Polio Dışı Akut Flask Paralizi Aktif Sürveyans Hızı Göstergesi	30	[(İlgili Kurumlara Gerçekleştirilen Yıllık Toplam Ziyaret Sayısı) / (İlde Ziyaret Edilmesi Gereken Kurum Sayısı x 26)] x 100 % 90,00 ve üzeri "Tam Puan", % 80,00-89,99 arası "15 Puan", % 79,99 ve altı "0 (sıfır) Puan" olarak hesaplanır. Bir kuruma o ay içinde ikiden fazla Ziyaret yine iki olarak değer kazanacaktır.			Aşı İle Önlenebilir Hastalıklar Dairesi Başkanlığı
7.2	Kızamık Sürveyans Göstergesi	30	(Olası Kızamık vaka sayısı/İlin toplam nüfusu x 100.000) Her 100 bin nüfus için tespit edilen olası kızamık vakası sayısı; 2,0 ve üzeri ise "Tam Puan", 1,0-1,99 arası "15 Puan", 0,99 ve altı "0 Puan" olarak hesaplanır.			Aşı İle Önlenebilir Hastalıklar Dairesi Başkanlığı

7.3	DBT-İPA-Hib3 Aşılama Hızı Göstergesi	40	A: Aşı yapılan 0-11 ay bebek sayısı, B: İl İçin Belirlenen Hedef Nüfus (A/B) *100 = Gösterge Değeri; - %98 ve üzeri ise "Tam Puan"* - %95 ile %98 arası "30 Puan" - %92 ile %95 arası "20 Puan" - %90 ile %92 arası "10 Puan" - %90'ın altı "0 (sıfır) Puan"			Aşı İle Önlenbilir Hastalıklar Dairesi Başkanlığı
7.4	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024- 239812961) Tüberküloz (TB) hastalarına doğrudan gözetimli tedavi (DGT) uygulama yüzdesi	30	DGT uygulama yüzdesi; [(DGT uygulanan TB hasta sayısı toplamı) / (Tedavide olan TB hasta sayısı toplamı)] x 100 formülü kullanılarak hesaplanır, - %90,00 ve üzeri "30 puan" alır. - %80,00-%89,99 arası "20 puan" alır. - %70,00-%79,99 arası "10 puan" alır. - %69,99 ve altı ise "0 (sıfır) puan" alır. Değerlendirmelerde Genel Müdürlüğe bildirilen "Aylık DGT Durum Raporu" verileri dikkate alınır.			Tüberküloz Dairesi Başkanlığı
7.5	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024- 239812961) İlgili Ay İçerisinde Kaydedilen Akciğer (AC) TB Hastalarından Balgam Örneği Alınma Yüzdesi	40	İlgili ay içerisinde kaydedilen AC TB hastalarından tanı için (3)üç balgam alınma yüzdesi [İlgili ayda kaydedilen AC TB hastalarından alınan toplam balgam sayısı / (İlgili ayda kaydedilen AC TB hasta sayısı x 3) x 100] formülü kullanılarak hesaplanır, - %80,00 ve üzeri "40 puan" alır. - %60,00-%79,99 arası "20 puan" alır. - %40,00-%59,99 arası "10 puan" alır. - %39,99 ve altı "0 (sıfır) puan" alır. - Verem Savaş Dispanserine (VSD) o ay içerisinde kaydedilen AC TB hastası yoksa tam puan alınır. - Balgam çıkaramayan AC TB hastalarından alınan diğer örnekler (1 adet bronkoalveoler lavaj, 1 adet açlık mide sıvısı vb.) de 3 balgam alınmış gibi sayıya dahil edilecektir. - Nakil gelen hastalarda tanı için balgam numuneleri nakil geldiği yerde alınmışsa tekrar alınmayacak ve bu hastalar bu hesaplama dahil edilmeyecektir.			Tüberküloz Dairesi Başkanlığı
			İlgili ayda kaydedilen TB hastalarının temashılarının UTS'ye işlenme yüzdesi [(İlgili ayda			Tüberküloz Dairesi Başkanlığı

7.6	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) İlgili Ay İçerisinde Kaydedilen TB Hastası Temashılarının UTS'ye İşlenme Yüzdesi	40	kaydedilen TB hastaları için sisteme kaydedilen toplam temaslı sayısı/(İlgili ayda kaydedilen TB hastası sayısı x 4)] x100 formülü kullanılarak hesaplanır, - %90,00 ve üzeri "40 puan" alır.- %80,00-%89,99 arası "20 puan" alır. -%70,00-%79,99 arası "10 puan" alır. -%69,99 ve altı "0 (sıfır) puan" alır. - Bu kriter, Hasta Listesinde yeralan hastaların temashılarının UTS'ye kayıt durumu dikkate alınarak yapılacaktır. - Verem Savaş Dispanserine (VSD) o ay içerisinde kaydedilen TB hastası yoksa tam puan alınır. - Paydada yer alan "4" sayısı bir hanede yaşayan ortalama kişi sayısını ifade etmektedir. - Nakil gelen hastalarda hastanın temashıları nakil geldiği yerde taranmışsa tekrar taranmayacak ve bu temashılar hesaplama dahil edilmeyecektir.			
8	Sağlık Taramalarının Ölçülmesi	120	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
8.1	Meme Kanseri Taramaları	30	Tarama hizmeti veriliyorsa "30 puan" olarak hesaplanır.			
8.2	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) Okul Çağı İşitme Tarama Oranı	45	Çocuk ve Ergen Sağlığı Daire Başkanlığı tarafından, Ulusal İşitme Tarama Programının (UİTP) web sisteminden alınan taranan bebek sayısı ve ilkokul 1. Sınıfa giden öğrenci sayısı ile hesaplanan tarama oranı kullanılacaktır. Veriler 3 aylık dönemler halinde (ilk 3 ay, ilk 6 ay, ilk 9 ay ve yıl toplamı) kurum bazlı olarak çekilecektir Okul Çağı İşitme Tarama Oranı= (Taranan çocuk sayısı /ilkokul 1. sınıfa giden çocuk sayısı) x 100 %95,0 ve üzeri olanlar "45-Tam-puan" %94,9-90,0 arasında olanlar için "30 Puan", %89,9-80,0 arasında olanlar için "15 Puan", %79,9 ve altında olanlar için "0 (sıfır) Puan" olarak hesaplanır.			Çocuk Ve Ergen Sağlığı Dairesi Başkanlığı

8.3	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) Okul Çağı Görme Tarama Oranı	45	SİNA' da "Okul Çağı Taraması Tamamlanmış Çocuk Raporundan" aylık dönemler halinde yılın başından ilgili ayın bitimine kadar kümülatif olarak alınan veri üzerinden hesaplanır.Veriler 3 aylık dönemler halinde (ilk 3 ay, ilk 6 ay, ilk 9 ay ve yıl toplamı) çekilecektir Okul Çağı Görme Tarama Oranı=(Taranan çocuk sayısı /taraması yapılması gereken çocuk sayısı) x 100 %95,0 ve üzeri olanlar "45-Tam-puan" %94,9-90,0 arasında olanlar için "30 Puan", %89,9-80,0 arasında olanlar için "15 Puan", %79,9 ve altında olanlar için "0 (sıfır) Puan" olarak hesaplanır.			Çocuk Ve Ergen Sağlığı Dairesi Başkanlığı
9	Kanser Kayıt Hizmetleri	100	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
9.1	Kanser Kayıtlılığı	100	Kanser Kayıt Merkezi oluşturularak, en az Temel Kanser Kayıtlılık Eğitimi almış personel tarafından kanser vakalarının toplanması ve Can-Reg programına girilmesi			Kanser Dairesi Başkanlığı
10	Tütün Kontrolü Hizmetleri	50	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
10.1	İhbar denetimlerinde ihlal tespiti	30	(İhbar sonucu yapılan denetimlerde tespit edilen ihlal sayısı/Görevolarak atanan ihbar sayısı) x 100İhbar denetimlerinde; %20 ve üzeri bir oranda ihlal tespit edilmişse "Tam Puan", % 15-19.99 arası "20 Puan", % 10-14.99 arası "10 Puan", %9,99 ve altı "0 (sıfır) Puan" olarak hesaplanır. Hesaplama döneminde İhbar gelmemesi durumunda tam puan olarak uygulanır.			Tütün Ve Madde Bağımlılığı İle Mücadele Dairesi Başkanlığı

10.2	İşletmelerin takip denetimi	20	<p>Takip denetimlerden alınan toplam puan/takip denetimlerden alınması gereken toplam puan) *100 Rutin denetim sonucu ihlal tespit edilmesi durumunda ve her gönderilen ihbar denetimisondrasında işletmeye, takip eden 20 gün içinde 3 takip denetimi yapılması esastır. Takip denetim sayısı hesaplanırken 3'ten fazla yapılan takip denetim sayısı dikkate alınmaz.</p> <p>Oran; %100 olması halinde "Tam Puan", %80-%99,99 arası "15 Puan", %60-%79,99 arası "10 Puan", %59,99 ve altı "0 (sıfır) Puan" olarak hesaplanır.</p> <p>Hesaplama döneminde yapılan rutin denetimlerde ihlal tespit edilememesi ve/veya aynı dönemde ihbar gelmemesi halinde tam puan olarak uygulanır.</p>			Tütün Ve Madde Bağımlılığı İle Mücadele Dairesi Başkanlığı
11	Mobil Sağlık Hizmetleri	120	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
11.1	Mobil sağlık hizmetlerinde planlanan ekip sayısına ulaşılması	120	<p>(Tüm ilde kurulan ekip sayısı/İl genelinde olması gereken ekip sayısı) x 100</p> <p>% 90,00 ve üzeri "Tam Puan", % 60,00-89,99 arası "80 Puan", % 40,00-59,99 arası "40 Puan", % 39,99 ve altı "0 (sıfır) Puan" olarak hesaplanır.</p>			Toplum Sağlığı Hizmetleri Ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

12	Birinci Basamak Sağlık Hizmetlerinin İzleme-Değerlendirmesi	200	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
12.1	Aile Sağlığı Merkezi ve Aile Hekimliği Birimi İzleme ve Değerlendirmesi	200	Gerçekleşen Değer (GD) = (İzleme ve Değerlendirme Yapılan Merkez-Birim Sayısı) / (İzleme ve Değerlendirme Yapılması Gereken Merkez-Birim Sayısı) *100 GD = 100 ise Puan = 200 %99 ≤ GD <%100 ise Puan = 150 %98 ≤ GD <%99 ise Puan = 100 %95 ≤ GD <%98 ise Puan = 50 GD <%95 ise Puan = 0			Aile Hekimliği Eğitim Ve İzleme Dairesi Başkanlığı
13	Denetleme ve İzleme Hizmetleri	735	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
13.1	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) Sağlık Tesislerinin-Denetimi	430	İlgili mevzuat uyarınca belirlenen denetimler gerçekleşmesine bağlı olarak puanlama yapılacaktır.			
13.2	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) Yıllık Denetim Planlarının Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme (Den-İz) Sistemine Girilmesi	50	Yıllık Denetim Planlarının Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme (Den-İz) Sistemine girişi yapılmış ise tavan (50) puan, yapılmamış ise 0 (sıfır) puan verilir.			
13.3	Denetimlerin Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme (Den-İz) Sistemi üzerinden gerçekleştirilmesi	70	Yıllık Denetimler Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme (Den-İz) Sistemi üzerinden gerçekleştirilmiş ise tavan (70) puan, kağıt üzerinden gerçekleştirilmiş ise 0 (sıfır) puan verilir.			
13.4	(Mülga-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) Denetim Faaliyet Raporlarının Gönderilmesi	10	İlgili mevzuat uyarınca belirlenen denetim raporları belirtilen tarih aralığında gönderilir ise tavan (10) puan, gönderilemez ise 0 (sıfır) puan verilir.			
13.5.	Eczane ve Ecza Depoları ile Tıbbi Cihaz Satış ve Uygulama Merkezleri ve Diş Protez Laboratuvarlarına İlişkin Denetimler	110				
13.5.1.	Medikal gaz depolama ve satış tesislerinin denetimi	15	İlgili mevzuat uyarınca belirlenen denetimler gerçekleşir ise tavan (15) puan, denetimler gerçekleştirilmez İse, 0 (sıfır) puan verilir.			

13.5.2.	Eczanelerin denetimi	20	İlgili mevzuat uyarınca belirlenen denetimler gerçekleşir ise tavan (20) puan, denetimler gerçekleştirilmez ise 0 (sıfır) puan verilir.			
13.5.3.	Ecza depolarının denetimi	15	İlgili mevzuat uyarınca belirlenen denetimler gerçekleşir ise tavan (15)			

			puan, denetimler gerçekleştirilmez ise 0 (sıfır) puan verilir.			
13.5.4.	İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri Denetimi	10	İlgili mevzuat uyarınca belirlenen denetimler gerçekleşir ise tavan (10) puan, denetimler gerçekleştirilmez ise, 0 (sıfır) puan verilir.			
13.5.5.	İşitme Cihazı Merkezleri Denetimi	10	İlgili mevzuat uyarınca belirlenen denetimler gerçekleşir ise tavan (10) puan, denetimler gerçekleştirilmez ise 0 (sıfır)puan verilir.			
13.5.6.	Optisyenlik Müessesesi Denetimleri	10	İlgili mevzuat uyarınca belirlenen denetimler gerçekleşir ise tavan (10) puan, denetimler gerçekleştirilmez ise 0 (sıfır) puan verilir.			
13.5.7.	Tıbbi Cihaz Satış Merkezleri Denetimleri	10	İlgili mevzuat uyarınca belirlenen denetimler gerçekleşir ise tavan (10) puan, denetimler gerçekleştirilmez ise 0 (sıfır) puan verilir.			
13.5.8.	Diş Protez Laboratuvarı Denetimleri	20	İlgili mevzuat uyarınca belirlenen denetimler gerçekleşir ise tavan (20) puan, denetimler gerçekleştirilmez ise 0 (sıfır) puan verilir.			
13.6	Özel hukuk tüzel kişileri ile gerçek kişilere ait hastanelerin, ayakta teşhis ve tedavi yapılan sağlık kuruluşlarının, kimyevi madde ve ecza depoları ile eczanelerin çalışmalarını izlemek.	50	İlgili mevzuatı esas alınacaktır.			
13.7	Özel hukuk tüzel kişileri ile gerçek kişilere ait tüm sağlık kurum ve kuruluşlarına yönelik belge düzenlemesi	25	(Dönem içinde düzenlenen belge sayısı / Dönem içinde yapılan başvuru sayısı) x Tavan puan Dönem içinde belge talebi yapılmamış ise değerlendirme yapılan önceki üç dönemin ortalaması üzerinden puanlandırılır.			
TOPLAM HEDEF PUANI		2.000	TOPLAM DEĞERLENDİRME PUANI			

**İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ / TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ / ENTEGRE
İLÇE HASTANESİ KURUM HİZMET HEDEFLERİ**

Sıra No	Kriterler	Tavan Puan	Değerlendirme Yöntemi	Gerçekleşme		Değerlendirme Puanı
				Evet	Hayır	
1	Kanser Tarama Hizmetleri	400				
1.1	Serviks kanseri taraması	200	İlçe genelinde tarama hizmeti yürütülüyorsa "200 puan" olarak hesaplanır.			Kanser Dairesi Başkanlığı
1.2	Kolorektal kanser taraması	200	İlçe genelinde tarama hizmeti yürütülüyorsa "200 puan" olarak hesaplanır.			Kanser Dairesi Başkanlığı
2	Çevre Sağlığı Hizmetleri	600	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
2.1	Şebeke suyunda bakiye klor ölçümü	150	(Yapılan bakiye klor ölçüm sayısı/Yapılması gereken bakiye klor ölçüm sayısı) x Tavan Puan Yapılması gereken bakiye ölçüm sayısı, yörenin koşulları göz önüne alınarak İl Sağlık Müdürlüğüne (İSM), İlçe Sağlık Müdürlüğü (İlçe SM)/ Toplum Sağlığı Merkezi (TSM) İlçe hizmet bölgesine özel olarak belirlenir.			Çevre Sağlığı Dairesi Başkanlığı
2.2	Kontrol izlemesine esas olmak üzere su numunesi alınması	150	(Alınan kontrol izlemesi numune sayısı/Alınması gereken kontrol izlemesi numune sayısı) x Tavan Puan Alınması gereken kontrol izleme sayısı, "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik" R.G.tarih/sayı:17.02.2005/25730 esaslarına göre belirlenir. Bu Yönetmelik çerçevesinde hazırlanan yıllık plan esas alınır. İlgili daire tarafından onaylanmış plana göre; o ay içerisinde numune alınmayacaksa değerlendirme yapılan önceki üç dönemin ortalaması üzerinden puanlandırılır. Büyükşehir kapsamındaki illerde alınması gereken numune sayısı İl Sağlık Müdürlüğüne belirlenebilir.			Çevre Sağlığı Dairesi Başkanlığı
2.3	Denetleme izlemesine esas olmak üzere su numunesi alınması	150	(Alınan denetleme izlemesi numune sayısı/Alınması gereken denetleme izlemesi numune sayısı) x Tavan Puan Alınması gereken denetleme izleme sayısı, "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik" R.G.tarih/sayı:17.02.2005/25730) esaslarına göre belirlenir. Bu Yönetmelik çerçevesinde hazırlanan yıllık plan esas alınır. İl Sağlık			Çevre Sağlığı Dairesi Başkanlığı

			Müdürlüğü tarafından onaylanmış plana göre; o ay içerisinde numune alınmayacaksa değerlendirme yapılan önceki üç dönemin ortalaması üzerinden puanlandırılır. Büyükşehir kapsamındaki illerde alınması gereken numune sayısı İl Sağlık Müdürlüğüne belirlenebilir.			
2.4	Laboratuvara gönderilen su numunelerinin kabul kriterlerine uygunluğu	150	(Kabul Krit. uygun olarak alınan su numunesi sayısı/Alınan toplam su numunesi sayısı) x Tavan Puan			Çevre Sağlığı Dairesi Başkanlığı
3	Bulaşıcı Hastalıkları İzleme ve Mücadele Hizmetleri	500	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
3.1	Bulaşıcı hastalıklara müdahale oranı	500	(İlgili dönem içinde inceleme işlemleri tamamlanarak süreci kapatılan vaka sayısı / İlgili dönem içinde bildirilen ve inceleme yapılması gereken tüm bulaşıcı hastalık vaka sayısı) x 100) % 90,00 ve üzeri "Tam Puan", % 75,00 - % 89,99 arası "250 Puan", % 74,99 ve altı "0 Puan" olarak hesaplanır			Bulaşıcı Hastalıklar Dairesi Başkanlığı Sağlık Tehditleri Erken Uyarı Ve Cevap Dairesi Başkanlığı
4	Tütün Kontrolü Hizmetleri	300	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
4.1	İhbar denetimlerinde ihlal tespiti	150	(İhbar sonucu yapılan denetimlerde tespit edilen ihlal sayısı/Görev olarak atanan ihbar sayısı) x 100 İhbar denetimlerinde; % 20 ve üzeri bir oranda ihlal tespit edilmişse "Tam Puan", % 15-19.99 arası "90 Puan", % 10-14.99 arası "60 Puan", % 9.99 ve altı "0 (sıfır) Puan" olarak hesaplanır. Hesaplama döneminde İhbar gelmemesi durumunda tam puan olarak uygulanır.			Tütün Ve Madde Bağımlılığı İle Mücadele Dairesi Başkanlığı

4.2	İşletmelerin takip denetimi	150	(Takip denetimlerden alınan toplam puan/takip denetimlerden alınması gereken toplam puan) *100 Rutin denetim sonucu ihlal tespit edilmesi durumunda ve her gönderilen ihbar denetimisınrasında işletmeye, takip eden 20 gün içinde 3 takip denetimi yapılması esastır. Takip denetim sayısı hesaplanırken 3'ten fazla yapılan takip denetim sayısı dikkate alınmaz. Oran; % 100 olması halinde "Tam Puan", % 80-% 99,99 arası "90 Puan", % 60-% 79,99 arası "60 Puan", % 59,99 ve altı "0 (sıfır) Puan" olarak hesaplanır. Hesaplama döneminde yapılan rutin denetimlerde ihlal tespit edilememesi ve/veya aynı dönemde ihbar gelmemesi halinde tam puan olarak uygulanır.			Tütün Ve Madde Bağımlılığı İle Mücadele Dairesi Başkanlığı
5	Bağışıklama ve Aşı Lojistiği Hizmetleri	200	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
5.1	Bağışıklama ve Aşı lojistiği ile ilgili Eğitimler	200	Bölgesinde yer alan birinci basamak sağlık kuruluşlarında görevli sağlık personeline "Bağışıklama ve Aşı Lojistiği" eğitimleri verilmesi. Her ay sağlık personelinin en az %10'una 1 seans eğitim verilmesi. İlgili dönemde Eğitim alan sağlık personeli sayısı/ toplam sağlık personelinin % 10'u x tavan puan.			Aşı İle Önlenbilir Hastalıklar Dairesi Başkanlığı
TOPLAM HEDEF PUANI		2.000	TOPLAM DEĞERLENDİRME PUANI			

İL AMBULANS SERVİSİ KURUM HİZMET HEDEFLERİ

Sıra No	Hedef Kriterleri	Tavan Puan	Değerlendirme Puanı
1	Sürelili ve ivedili gönderilen yazılara zamanında cevap verme	200	
	Tamamı zamanında bildirilmişse "200" Puan,		
	Tamamı zamanında bildirilmemişse "0" Puan,		
	Bu tür yazı olmamış ise: "200" Puan.		
2	Aylık çalışmaları zamanında bildirme	300	
	Tamamı zamanında bildirilmişse "300" Puan,		
	Tamamı zamanında bildirilmemişse "0" Puan,		
3	Ambulansların sürat takibi	300	
	Hedefin hesaplanmasında: Ambulans hızları sürekli izleniyor olmalıdır.		
	Sağlanabiliyor ise "300" puan		
	Sağlanamıyor ise "0" puan		
4	Çalışan Güvenliği Tehdidi Bildirimi	300	
	Kriter Hesaplaması: Sağlık Bakanlığında bildiri yapılan çalışana yönelik saldırı tehdit sayısı / Çalışanların bildirdiği toplam çalışana yönelik saldırı tehdit sayısı ("1" olmalıdır.)		
	"1" ise "300" puan		
	"1" değil ise "0 (sıfır)" puan		
	Bu tür olay olmadı ise "300" puan		
5	e) Saldırı ve taciz durumlarında adli süreç başlatılması	300	
	Hedefin hesaplanmasında: Adli süreç başlatılan çalışana yönelik saldırı tehdit sayısı / Çalışanların bildirdiği toplam çalışana yönelik saldırı tehdit sayısı ("1" olmalıdır.)		
	"1" ise "300" puan		
	"1" değil ise "0 (sıfır)" puan		
	Bu tür olay olmadı ise "300" puan		
6	Kişisel Koruyucu ekipman kullanımı	300	
	Hedefin hesaplanmasında: Kişisel koruyucu ekipmanlar (eldiven maske gözlük) temin edilmeli ve kullanımı sağlanmalıdır.		
	Sağlanıyor ise ise "300" puan		
	Sağlanmıyor ise "0 (sıfır)" puan		
7	Vaka Formunun Kapatılması (300 puan)	300	
	Hedefin hesaplanmasında; İlgili aydaki ASOS üzerinden acil sağlık hizmetleri istasyon ekibi tarafından kapatılıp, KKM'ne gönderilen vaka formu sayısı / İlgili aydaki Toplam Vaka Formu Sayısı ("1" olmalıdır.)		
	"1" ise "300" puan		
	"1" değil ise "0 (sıfır)" puan		
TOPLAM HEDEF PUANI		2000	

HALK SAĞLIĞI LABORATUVARLARI KURUM HİZMET HEDEFLERİ

Sıra No	Kriterler	Tavan Puan*	Değerlendirme Yöntemi	Gerçekleşme		Değerlendirme Puanı
				Evet	Hayır	
1	Numune kabul-sonuç kriterleri	600				
1.1	Numunenin kontrol edilerek alınması, teslim edilene kadar uygun ortam şartlarında muhafazası ve kayıtların tutulması	150	İlgili laboratuvarların çalışma prosedürlerine göre değerlendirilir. Numune alma, taşıma ve kabulü ile ilgili prosedürler uygulanıyorsa "tam puan" olarak hesaplanır.			Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığı
1.2	Reddedilen numunelerin reddedilme sebeplerine göre aylık istatistiksel analizini yapmak	150	Numune kabul kriterlerine göre değerlendirilir. İstatistiksel analiz yapılmış ise "tam puan" olarak hesaplanır.			
1.3	Reddedilen numunelere yönelik işlemleri başlatmak	150	Numune kabul kriterlerine göre değerlendirilir. (İşlem başlatılan numune sayısı/Reddedilen numune sayısı) x Tavan puan			
1.4	Özellikli hizmetlere katılım sağlamak	50	Özellikli hizmetlerden en az bir tanesini yapmışsa tam puan alır.			
1.5	Surveyans ağlarına katılım sağlamak	100	Surveyans ağlarından en az bir tanesine katılmışsa tam puan alır.			
2	Analiz-Üretim Kriterleri	450	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
2.1	Laboratuvar ortamının sıcaklık takibini yapmak	150	İlgili laboratuvarların kalite standartları kriterlerine göre değerlendirilir. (Sıcaklık takibi yapılan ortam sayısı/Sıcaklık takibi gerektiren ortam sayısı) x Tavan puan			
2.2	Kişisel koruyucu ekipmanın kullanılması	150	Oluşturulan eğitim programlarına ve ilgili laboratuvarların çalışma prosedürlerine göre değerlendirilir. (Uygun çalışan personel sayısı/Toplam personel sayısı) x Tavan puan			
2.3	Laboratuvarda sıcaklık takibi gerektiren cihazların (etüv, derin dondurucu, su banyosu ve buzdolapları) takibini yapmak	150	İlgili laboratuvarların kalite standartları kriterlerine göre değerlendirilir. (Sıcaklık takibi yapılan cihaz sayısı/Sıcaklık takibi gerektiren cihaz sayısı) x Tavan puan			
3	Kalite Kontrol Kriterleri	950	Değerlendirme Yöntemi	Evet	Hayır	Değerlendirme Puanı
3.1	İç kalite kontrolü uygulamak	200	İlgili laboratuvarların kalite standartları kriterlerine göre değerlendirilir. (İç kalite kontrol uygulanan Parametre sayısı/Toplam parametre sayısı) x Tavan puan			

3.2	İç kalite kontrol sonuçlarına göre gerekli işlemleri başlatmak	200	İlgili laboratuvarların kalite standartları kriterlerine göre değerlendirilir. (İşlem başlatılan parametre sayısı/Sorun saptanan parametre sayısı) x Tavan puan			
3.3	Dış kalite kontrolü uygulamak	200	İlgili laboratuvarların kalite standartları kriterlerine göre değerlendirilir. (Dış kalite kontrol uygulanan parametre sayısı/Toplam parametre sayısı) x Tavan puan			
3.4	Dış kalite kontrol sonuçlarına göre gerekli işlemleri başlatmak	200	İlgili laboratuvarların kalite standartları kriterlerine göre değerlendirilir. (İşlem başlatılan parametre sayısı/Sorun saptanan parametre sayısı) x Tavan puan			
3.5	(Değişik-Makam Onayı 20/03/2024-239812961) Altyapı, personel ve cihaz envanter bilgisini HSGM Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığına istenilen formatta bildirimini sağlamak	150	Yapılmışsa "tam puan" olarak hesaplanır.			Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığı
TOPLAM HEDEF PUANI		2.000	TOPLAM DEĞERLENDİRME PUANI			